

# UNTERNEHMENSLEITLINIEN UND QUALITÄTSPOLITIK



Peter Holzamer, Gründer und  
Geschäftsführer der Prymos GmbH

## **Unternehmensgründung**

Unser Unternehmen wurde im Jahr 2009 als inhabergeführte Gesellschaft gegründet.

## **Unternehmensschwerpunkt**

Schwerpunkte des Unternehmens sind eigene Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von Produkten für den innovativen Brandschutz. Dies realisieren wir im eigenen Haus und über Vertragspartner mit einem dementsprechenden Exklusivvertrag.

## **Kernprodukte**

Unsere Kernprodukte dafür sind: hochmobile, intuitiv zu bedienende Feuerlöcher-Sprays und eine neue Generation von EN 3-Feuerlöschern aus Verbundwerkstoff: Die PM10 Serie: S6, S9, P6, P9.

## **Leitgedanke**

Dabei sind wir uns der besonderen Verantwortung unseren Kunden gegenüber stets bewusst und machen diese zum zentralen Leitgedanken unserer Arbeit. Die vollständige Zuverlässigkeit unserer Produkte über deren gesamte Lebensdauer, die wir ggfs. garantieren, entscheidet im Einsatzfall maßgeblich über die Höhe des entstehenden Schadens.

## **Ziele**

Somit ist ein bewusstes Handeln aller Mitarbeiter eine zwingende Voraussetzung zur Erreichung der folgenden Ziele:

- ▶ Unsere Produkte orientieren sich an bestehenden Normen, Gesetzen und Richtlinien im Vertriebsgebiet unserer Kunden und erfüllen diese. Dabei sind wir durch unsere eigene Entwicklung und Mitarbeit in den gesetz- und normgebenden Gremien maßgeblich an der Gestaltung der aktuell gültigen Höchststandards beteiligt.
- ▶ Unsere Lieferanten werden kontinuierlich in Bezug auf Qualität überprüft. Ziel ist eine Reklamationsquote unter 1 % bezogen auf den Umsatz zu reklamierter Menge.
- ▶ Die jährliche Reklamationsquote unserer Kunden gegenüber Prymos zu senken ist unser Verständnis von Kernaufgabe. Wir werten in reklamierten Stück zu gelieferter Menge aus. Vorgabe ist neben der jährlichen Senkung ein absoluter Wert kleiner 0,5 %.

# UNTERNEHMENSLEITLINIEN UND QUALITÄTSPOLITIK

## Maßnahmen

Zum Erreichen dieser Ziele haben wir folgende Maßnahmen eingeleitet, die kontinuierlich auf Ihre Wirksamkeit kontrolliert und ggf. angepasst und ergänzt werden:

- ▶ Mit unseren Hauptlieferanten haben wir Qualitätsvereinbarungen geschlossen, die uns Zugriff auf Inprozessdaten gewähren und Lieferzertifikate beinhalten und somit ein übergreifendes QS-Management ermöglichen.
- ▶ Wir gestalten stets eine offene und ehrliche Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten, zudem sind wir ein kritisch-konstruktiver und zuverlässiger Partner.
- ▶ Wir überzeugen uns persönlich bei unseren Lieferanten von deren Qualitätsstandards und Qualitätsentwicklung. Dies erfolgt sowohl über regelmäßige Besuche / Audits als auch durch unabhängige, selbstständige Prüforganisationen wie z.B. durch Fertigungskontrollen der MPA Dresden, Zertifizierung nach DIN ISO 9001, EN 3 oder GS.

Peter Holzamer – Geschäftsführer Prymos GmbH  
Langen, Januar 2018

